



7.- Satisfacción general según experiencia con pagos, trámites y solicitudes de servicios (2021)



Entidad	Valor	Posición	Rango
Chihuahua	90.6	1	●
Baja California Sur	89.6	2	●
Sonora	89.0	3	●
Tamaulipas	87.7	4	●
COAHUILA DE ZARAGOZA	87.6	5	●
Baja California	87.3	6	●
Nayarit	86.9	7	●
Sinaloa	86.7	8	●
Durango	86.2	9	●
Nuevo León	86.0	10	●
Jalisco	85.6	11	●
Yucatán	84.8	12	●
Chiapas	84.5	13	●
Michoacán de Ocampo	84.4	14	●
Colima	84.3	15	●
Guanajuato	83.7	16	●
Hidalgo	83.6	17	●
NACIONAL	83.2		
Quintana Roo	83.2	18	●
Tlaxcala	83.2	19	●
Querétaro	82.9	20	●
México	82.8	21	●
Aguascalientes	82.0	22	●
Ciudad de México	82.0	23	●
Zacatecas	81.8	24	●
Guerrero	81.1	25	●
Morelos	81.0	26	●
San Luis Potosí	80.0	27	●
Veracruz de Ignacio de la Llave	79.5	28	●
Oaxaca	79.2	29	●
Puebla	78.1	30	●
Tabasco	77.9	31	●
Campeche	77.6	32	●

Fuente

INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG 2021). IIII. Experiencia con pagos, trámites y solicitudes de servicios (3.15), México: INEGI. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/>

Nota